

Toplam Kalite Yönetiminin Kamu Kesiminde Uygulanabilirliği

Ayhan Özkan

Değişim, yaşamımızın en önemli gerçeklerinden biridir. Canlılar değişmekte, cansızlar değişmekte, dünya değişmekte, evren sürekli değişime sahne olmaktadır. Son yıllarda iletişim teknolojisinde meydana gelen gelişmeler sonucunda televizyon, telefon, internet, ulaşım araçları gibi unsurlar dünyayı küçük bir mekân haline getirmiş, değişimi gözler önüne sermiş, insanların sosyal yaşamlarında da buna ayak uydurma zorunluluğunu ortaya koymuştur. Değişmeyenler, değişimi gelişme yönünde yakalayamayanlar, çürümeye, yok olmaya mahkûmdurlar.

Değişim çağı olarak tarihe geçen bu yeni yüzyılda modern devletler, sorumluluk duygusu içinde her alanda ciddi çalışmalar yaparak kendilerini bu çağın gereklerine göre hazırlamışlar ve yarışı önde götürecek önlemleri almışlardır. Geri kalmış ülkeler ise ne yapacağını bilmenin şaşkınlığı içinde, hiçbir konuda yeterli bir hazırlık yapamadan şaşkın ve perişan bir şekilde, adeta sürüklenerek değişim çağına adım atmışlardır. Görülen odur ki, bu değişim çağında uluslar ve devletler ya bir yol bulacaklar ya da yoldan çekileceklerdir.

Özkan, A. (2019) **Toplam Kalite Yönetiminin Kamu Kesiminde Uygulanabilirliği**, Ankara: Pegem Akademi.

