



# 26. AVRUPA GÜNLERİ TOPLANTISI\*

**D**evlet Taşra Temsilcilerinin 26. Avrupa Günleri Toplantısı, Belçika'nın Leuven Kenti'nde 13 Mayıs- 15 Haziran 2019 tarihlerinde gerçekleştirildi. Avrupa Devlet Taşra Temsilcileri Derneği (EASTR) tarafından tertip edilen organizasyonun ev sahipliğini, Belçika üstlendi.

**XXVIth European Days of State  
Territorial Representatives  
XXVIèmes Journées Européennes  
des Représentants Territoriaux de l'Etat**

**LEUVEN / LOUVAIN**

**Belgium / Belgique**

"Smart region: What possibilities for STRs to promote the use of Big Data and means of digitalization? Development of their own role in this context?"

« Smart region : Quelles possibilités pour les RTE de promouvoir l'utilisation des big data et des moyens de la numérisation ? Quelle évolution de son propre rôle dans ce contexte ? »

**13th - 15th June, 2019  
13 - 15 juin 2019**



**Association Européenne de Représentants Territoriaux de l'État  
European Association of State Territorial Representatives**

\* Doç. Dr. Selim Çapar tarafından derlenmiştir.

26. Avrupa Günleri Toplantısının ana teması, “devlet taşra temsilcilerinin akıllı şehirler ve akıllı bölgeler üzerindeki rolü” olarak belirlenmişti. Bu konu bağlamında farklı Avrupa ülkelerinden gelen devlet taşra temsilcileri tecrübelerini paylaştılar. Adı geçen konu yapılan açık oturumlar ve yuvarlak masa toplantılarında ele alındı. Konu bağlamında inceleme gezileri yapıldı.

### AÇILIŞ OTURUMU

Leuven Kentindeki Belediye Binasında açılış oturumu yapıldı. Flaman Brabant İli Valisi Lodewijk De Witte, bu toplantının ev sahibi olarak, katılımcılara “Hoş geldiniz” dedi.

Açılış Oturumunda ikinci konuşma, Belçika Eski Başbakanı ve Avrupa Konseyi Eski Başkanı Mr. Herman Van Rompuy tarafından yapıldı. Konuşmada, sosyal med-





yadan kaynaklanan sebeplerle, siyasi istikrarsızlıkların körüklenmesine dikkat çekildi. Son yapılan Avrupa Parlamentosu seçimlerinin analizi yapıldı. “Avrupa, iç politika konularının bir parçası haline geldi. Bu bazen olumlu, bazen olumsuz olabiliyor. Netice itibarıyla, Avrupa Parlamentosunda çoğunluk Avrupa Birliği yanlısı partilerin elindedir.” Egemenlik ve Avrupa egemenliği kavramlarının anahtar bir rolü olduğu vurgulandı. Avrupa Birliği’nde ekonomik büyümenin yeterli olmadığına işaret edildi. “Temel eğitim gereksinimlerinin karşılanması konusunda ülkeler arasında farklılıklar ve eksiklikler

var. Göç ve entegrasyon konusunda çalışmalar yapılması gerekiyor. Dünya değişiyor. Avrupa Birliği 2027 yılını bir hedef olarak belirledi. Ancak, Brexit ve polarizasyon (kutuplaşma) problemleri ile karşı karşıyayız.”

Açılış Oturumunun üçüncü konuşması “Akıllı Şehirler, Akıllı Bölgeler” konusunda Leuven İş ve Toplum Araştırma Enstitüsü Başkanı Prof. Dr. Huib Uysa tarafından yapıldı. “Leuven bir üniversite kentidir. Üniversitesinin uzun bir tarihi vardır. Dünya genelinde saygın ve derecelendirilmede üst sıralarda yer alan bir üniversitedir.”

“Hava kalitesi, hareketlilik, iklim değişikliği konuları gündemdedir. Ancak ciddi toplumsal meydan okumalar ile karşı karşıyayız. Yapılan çalışmalarda sosyal etkiyi (societal impact) göz önünde bulundurmamız gerekiyor”.

Açılış Oturumunda dördüncü konuşma, EASTR Genel Sekreteri P. E. Bisch tarafından yapıldı.

26. Avrupa Günlerinde tecrübe paylaşımı yapılacağına dikkat çekti. “Buradaki paylaşımlarımız ve özellikle de yapay zeka konusu siyasete bile etki etmeye başladığı için, siyasi gündemin değişimine de sebep olacaktır”.

“Güvenlik, göç gibi konuları da gözden uzak tutmamamız lazım. Ana resmin bütününe görmemiz önem arz etmektedir”.

## BİRİNCİ OTURUM

“Akıllı Şehirlerde/Bölgelerde Vaatlerde Bulunan Seçilmişlerin Müdahaleleri” başlığını taşıyordu.

Bu oturumun moderatörlüğünü Flaman Brabant İli Valisi Lodewijk De Witte üstlendi.

İlk konuşmacı Genk Belediye Başkanı, aynı zamanda Flaman Şehirleri ve Belediyeleri Birliği Başkanı Mr. Wim Dries oldu. Konuşması “S-Lim: Limburg Vilayeti, Akıllı bir Bölge olarak Nasıl Öncü bir Uçuş gerçekleştirdi?” başlığı kapsamında geliştirdi.

“Göreve geldiğimizde, Flanders’te akıllı bir bölge nasıl yaratabiliriz, diye düşündük. 66.000 nüfusumuz var. Teknoloji kullanarak sorunlarımıza çözüm bulmak istiyoruz. İşbirliği yaptığımız başka bir şehir var”.

“Bu kavram 1990’larda gündeme geldi. 21. yüzyılda uygulamaya geçti. Bilişim programları bu konuda öne çıktı. Akıllı şehirler denildiğinde



geleceğin şehirlerinden bahsediliyor. Gittikçe artan bir karmaşıklıktan bahsediyoruz. Yönetimle olan etkileşim, vatandaşlar sorunlarına nasıl çözüm bulmaya çalışıyor.”

“Bu gelişmelerde teknoloji çok önemli bir görev üstleniyor. Farklı sistemlerin entegre edilmesi gerekiyor. Bu entegrasyonun refahı artırması bekleniyor.”

“Sanayi devrimi sürecinde 4. aşamaya gelmiş bulunuyoruz. İlkinde şimdiki kadar karmaşıklık yoktu.”

“Akıllı şehirler 4 sacayağı üzerine oturtuluyor: katılımcılık, sürdürülebilirlik, teknoloji ve veri.” Öte yandan, bilgi toplama, ilham almak, çözüm geliştirmek, yaratıcı yaklaşım geliştirmek önemlidir.

“Flaman’da katılımcılık çok iyi işliyor. yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum.... Sivil toplumun, yönetim süreçlerinin yönetişimin bir parçası olması bekleniyor. Sürdürülebilirlik sağlandı. Teknoloji ve veri alanında, her şeyin teknolojik katmanlarda iletilmiş olması çok önemlidir. Öte yandan, verinin doğru kullanılması konusunda devletlerin rolü önemlidir. Açık veri ile neyin kastedildiği anlam kazanmaktadır.”

İkinci konuşmacı, Oulu Yürütme Kurulu Başkanı ve Oulu Şehir Meclisi üyesi Mr. K. Oikarinen oldu. Konu başlığı “Kuzey İskandinavya’nın Başkenti Oulu, Dijital İyi-yaşamının ve Sağlık Yenilikçiliğinin Merkezi” adını taşıyordu. Finlandiya’da küçük bir şehrin, 56 öncü gelişmenin (icadın) merkezi olmasını anlattı. 250.000 nüfusu var, 25.000 öğrencisi var; nüfusun %35’i üniversite düzeyinde eğitim almış. 110.000 vatandaş dijital sağlık hizmetlerinden yararlanıyor. Şehir sektörü, teknolojiyi üst düzeyde kullanıyor. Her türlü veri, açık veri olarak kullanılıyor.

### **Yuvarlak Masa Toplantısı**

Bu yuvarlak masa toplantısında farklı ülkelerde gündemdeki konular ile ilgili konuşmalar yapıldı.

Fransa İçişleri Bakanlığı, Toplumsal Güvenlik Genel Müdürü Mr. Jean-Bernard Bobin, Notredam Yangınına anlattı.

“Yangının çatıda bırakılan bir sigaradan kaynaklanmış olabileceğini belirtti. Yangın Katedral’in çatısında 800 yıllık kirişlerinde başlıyor. Çok sayıda kiriş bulunuyordu. Buralara su sıkıldı ve kirişler yere düştü.”

“Oldukça uzun süren bir operasyon ile yangına müdahale edildi. Sosyal medyadan hızla yayılan haberler oldu.”

Paris’te itfaiye askeri statüdedir. 1805 yılında bu şekilde kurulmuştur.

“Alarmin gelmesinden itibaren 20 dakika boyunca spreylı su sıkıldı. Sen Nehri’nden su takviyesi alındı. İlk binanın tahliyesi yapıldı. Su sıkılmak tek başına yeterli değildi, asansörlere ihtiyaç duyuldu. Katedral’in yüksekliği için imkânlar yetersiz kaldı. Askeri birliklerden de yardım

istedik. Ayrıca yangını söndürürken, içindeki sanat eserlerini koruma kaygısıyla hareket ettik.”

“Müdahale yoğundu. Fakat bina çökmedi. Çatı kurtarılamadı, çünkü ahşaptı ama diğer kısımları korumayı başardık.”

“İlk müdahaleden sonra, polis destek verdi. Ordu’nun sağladığı cihazlarla 46 metreye kadar ulaştık.”

“Öte yandan bazı medya yangınlarını da söndürmek gerekti. Trump, niye Kanada’dan yardım istenmedi, dedi. Eğer bir uçaktan 6 ton su bırakılsaydı, binaya zarar verilebilirdi.”

“İtfaiye müdahale ettiğinde yönetim itfaiye teşkilatında oluyor. Güvenlik ve mobiliteyi sağlamak konusunda ise Emniyet Müdürü görevli ve yetkili oluyor. Ekipte, Kültür Bakanlığından bina ile ilgili bir sanat uzmanı yer alıyor. Bir basın ve iletişim uzmanı da bulunuyor.”

İtalya’dan Floransa Valisi Mrs. Lega söz aldı. Notredam Yangınının kendileri için uyarıcı ve düşündürücü olduğunu ifade etti. Bu yangın sonrası tarihi binaların yangından korunması için, itfaiye ve polis ile





toplantılar yaptıklarını, hazırlıkları gözden geçirdiklerini anlattı.

## İKİNCİ OTURUM

İkinci Oturum, Kraliyet Orta Afrika Müzesi Toplantı Salonu'nda 14 Haziran 2019 günü gerçekleştirildi. Bu oturumun başlığı "Akıllı Şehir ve Bölgelerde Devlet Taşra Temsilcilerinin Vizyonu" adını taşıyordu. Oturum Başkanlığını İtalya'dan vali, ANFACI Başkanı Mr. M. Ignazio Portelli üstlendi. Portelli oturum ile ilgili genel bir giriş yaptı.

Dijital değişim ve dönüşümün tarihsel gelişimindeki dönüm noktalarına işaret etti. Kişisel bilgilerin korunması, egemenlik hakları gibi boyutlarına dikkat çekti. Bu bağlamda Çin'de kısıtlayıcı bir yaklaşım varken, ABD'de özgürlükçü bir yaklaşımın öne çıktığını belirtti. Öte yandan, dijital dünyada bırakılan izler üzerinden takip yapılabildiğine de vurgu yaptı.

AB'de 2013'ler civarında akıllı şehirler kavramının öncelik kazandığını ifade etti. Özellikle katılımcılık açısından önemli görüldüğüne işaret etti. "Akıllı ev, akıllı şehir kavramları

gündeme getirildi. Bir şehrin sorunlarına dijital yöntemlerle çare bulma yöntemi olarak görüldü. Burada bilgi şehri kavramı da kullanılabilir."

Bu oturumda ilk konuşmacı olarak Belçika'dan ev sahibi Flaman Brabant İli Valisi Lodewijk De Witte tecrübelerini anlattı. Bu yeni devirde, teknoloji daha hızlı ilerliyor. Buna bağlı olarak elimizde çok fazla bilgi var: Big Data (Büyük Veri). Bu bilgiler işlenebiliyor. Bu bilgiler kullanılabilir. Flaman Bölgesi bilgi merkezi olarak tanınıyor. Nüfus yoğunluğu yüksek bir bölgedir. Eğitim ve ekonomi açısından öngörülü olmak zorundayız. Nüfusa göre yol ağlarını gözden geçirmek gerekiyor. Dolayısıyla karmaşık bir yönetim anlayışına ihtiyaç duyuluyor. Veriyi, teknolojik biçimde, açık olarak kullanmak amacındayız.

Dijital ortamlarda çok büyük veri alış-verişi var. Bunu yönetebilmek için altyapı gerekiyor. Öte yandan, kişisel verilerin korunması da önemlidir. Kamu sektörü bilgisi- kendi ilimiz üzerinde, kamuya açık bilginin herkesin ulaşabileceği nitelikte olması gerekiyor.

Flaman Bölgesinde, Devlet dijitalleşmeyi destekliyor. Yerel yönetimler, özel sektör, sivil toplum birlikte hareket etmelidir. İl olarak kendi inisiyatifimiz ile başka kaynaklara bakıyoruz. Akıllı bir bölge için harekete geçtik. Leuven Üniversitesi de bizi destekliyor.

Akıllı şehir, bilgi ve dijital çalışmalarda, yerel yönetimlerin kurumsal kapasitesini güçlendirmek istiyoruz. İnsanların hizmetlerden dijital olarak yararlanmasını istiyoruz. Vatandaşların yönetim inisiyatifine katılabilmesini istiyoruz. Mobil uygulama ile "Fix My Street-Yolumu Tamir Et" gibi uygulamalara geçtik.

"Block Chain", dijital para konusu, yönetimlere kar getirebilecek bir uygulamadır. Doğum olayının kaydedilmesi gerekiyor. Flaman'da biz, block chain ile geleneksel uygulamaları değiştirebileceğiz. Hizmetler hız kazanacaktır. Biz bu uygulama için hazırız. Yasal altyapı geldiğinde kullanıma geçebileceğiz.

"Citizenlab", "co-create your city" gibi uygulamalardan söz edildi. Bunların "kalabalıklar Kaynağı", kavramına dayanılarak bu gelişmeler olabiliyor. İnsanların ne istediklerini takip etmek, yerel demokrasinin geliştirilmesine katkı sağlayabilmektedir.

Bu oturumda ikinci konuşmacı olarak Bayan Cathy Berx (Antwerpen Valisi-Belçika), "Bir Akıllı Şehir olarak Anvers'te Bir Belediyede Yakın İlişkiler içindeki Devlet Taşra Temsilciği" konusunu anlattı. "Akıllı şehirler ve dijitalleşme kavramları üzerinden yapılan uygulamalarda birçok sektör bir araya getiriyoruz." Kamu, özel sektör, araştırma merkezleri birlikte çalışıldığını vurguladı.

Veriye ulaşım ve verinin etkili kullanımına konusuna dikkat çekti. "Anvers'te biz akıllı şehir olmak için çalışıyoruz. Yeni dünya düzeninde sorun olmak-



tan ziyade çözüm olacak şehirlere ihtiyaç bulunmaktadır.”

Gerçek yerel tehditlere karşı somut çözümler üretilebiliyor: Akıllı lojistik, akıllı aydınlatma, caddelerden güvenli geçiş, su baskınlarını önleme konusunda çalışıyoruz. Daha etkili afet yönetimi için entegre bilişim teknolojileri üzerinde çalışıyoruz.

Supernova kavramına dikkat çekti: “Küçük fakat akıllı”, anlamına geldiğinden bahsetti. Bisiklet kullanımına yönelik bir proje ile suçu önlemeye yönelik projelerden bahsetti.

Bu oturumda üçüncü konuşmacı Türk İdareciler Derneği Genel Başkanı Saffet Arıkan BEDÜK, “Türkiye’de il ve ilçelerde Uygulanan Vatandaş Odaklı Bilişim Projelerini” anlattı. Bu sunumun detaylı biçimi Dergi’nin ileriki sayfalarında yer almaktadır.

Bu oturumun son konuşmacısı Fransa’dan, Vali, Yapay Zeka Bakanlıklar arası Delegesi **Mr. R. Vedel** oldu. Konuşmasının başlığı, “Kentsel/Bölgesel Veri Platformlarının Yükselmesi, Geçilecek Yeni bir Yönetişim Modeli” adını taşıyordu.

“Bilginin toplanması ve kullanılması önemlidir. Akıllı şehirlerin modeli 10 yıl önce oluşmaya başlamıştır. Yukarıdan aşağıya doğru planlanmıştır. Ancak akıllı şehirlerde karar verme kapasitesini gerçek alana taşımak gerekiyor. Dört boyutlu bir akıllı (smart) bölgelendirme gerekiyor. Bunu yatay biçimde oluşturmak gerekiyor.”

“Kişisel verilerin korunması, bu bilgilerin doğru biçimde kullanıldığı konusunda güven vermek gerekiyor. ABD’nin tekelinde tuttuğu belli alanlar var. Bu bağlamda, fethedilmesi, yeniden geliştirilmesi gereken alanlar var. Bilginin özelleştirilmesi, açıklık gibi konular net biçimde ortaya konulmalıdır.”



“Açık veri bölgesel gelişmede önemli rol oynamaktadır. Çok fazla başlıkları olabiliyor. Tam anlamıyla yapılandırılmamış oluyor. Bu sebeple periyodik olarak güncellenmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Saldırıya da açık, o yönden korunma da sağlanmalıdır.”

“Kamu hizmetlerinin güçlendirilmesi için Devlet Taşra Temsilcileri, kurumlar arası işbirliğinin sağlanması için önemli roller üstlenmektedir. Özel sektörün de elindeki bilgileri paylaşması için zorunlu kılınması sağlanabilir. Ancak bu verilerin iyi bir biçimde korunması da önemlidir. Ayrıca, gizli olması gereken verilerin güvenli olarak tutulması da bazen gerekebilir. Yapay zekânın bunu yapabilmesi sağlanmalıdır.”

“Ödemeli modellerde olabilir. Küçük şirketlere yönelik kolaylaştırıcı bilgi sağlayan yöntemler belirlenmelidir. Yenilikçilik desteklenirken, daha demokratik, açık platformlar oluşturulmalıdır.”

“Kamu hizmetlerinde koordinasyonu sağlamak için, polis, itfaiye ve metro sistemlerinde uyarı sistemleri geliştirilmelidir. Vatandaşlarında bu sistemlere girmesi ve kayıt olması için destek olmamız gerekiyor.”

### ÜÇÜNCÜ OTURUM

Kraliyet Orta Afrika Müzesi Toplantı Salonu’nda yapılan 3. Oturum’un moderatörlüğünü Fransa’dan Meurthe-et-Moselle Valisi Mr. Freysselinard üstlendi. Oturumun konusu “Akıllı Şehir ve Bölgelerde Devlet Taşra Temsilcilerinin Rollerinin Evrimleşmesi”, olarak belirlenmişti.

“Yollar, ulaşım, bu yüzyılda çok önemli ancak evrimleşiyor. Protestolar, sosyal medya üzerinden yapıyor kendilerine verilen bilgilere güvenmiyorlar. Kendi bilgilerini kendileri oluşturuyor. Devlet Taşra Temsilcilerinin üzerinde baskı oluyor. Anlık harekete geçmeleri bekleniyor. Ortaya çıkan sorunlarla ilgili çözüm bulmamız bekleniyor, böyle bazı konularda hızlı sonuç istenebiliyor.”

“Fransa’da Nice kentindeki kameralar “yüz tanıma sistemi” özelliklerine sahip, teröristler teşhis edilebiliyor. Öte yandan, herkes internete ulaşamıyor. Herkesin akıllı telefonu da yok. Bazen gizlilik ve özel bilgilerin korunması sebebiyle bazen suçluların korunduğunu bilmek beni rahatsız ediyor.”



Bu oturumda ilk konuşmacı Finlandiya'dan Batı ve İç Finlandiya Bölgesel Devlet Yönetim Ajansı Genel Direktörü Mr. M. Pukkinen oldu. "Bölgenin Başarı Hikâyesi Eğitimi Desteklemek" başlığı altında Finlandiya'daki eğitim sistemine verilen desteği anlattı.

Haberin kaynağını, haberin doğruluğunu ayırt edebilecek kişiler yetiştirdik. Böylece yalan haberlere karşı savaşı kazanmak üzereyiz.

Devletin herkese eşit şekilde eğitim sağlama zorunluluğu var. Eğitim, farklı seviyedeki ortakların iş birliği içinde sağladıkları katkılar ile gelişti. İyi bir eğitim sistemimiz var. Bu başarıda öğretmen yetiştiren üniversitelerimizin de katkısı vardır. Öğretmenler oldukça bağımsızdır. Yıllık ders sayımız azdır. Bizim için önemli olan nokta: Öğrenmektir. Bölgesel taşra ajanslarımız var. Eğitimle ilgili görev ve sorumlulukları var. Yerel düzeyde, eğitim sorumluluğu belediyelere yüklendi.

Bu oturumun ikinci konuşmacısı İsveç'ten Skane Valisi Mrs. A. Hulthen oldu. "Dijitalleşme Vatandaşlar ve Kamu Kurumları İçin Fırsatlar Sağlamaktadır" başlıklı konuşmasını yaptı.

"İsveç'in yaklaşık 10 milyon nüfusu vardır. County (il) düzeyinde Devlet temsil ediliyor. 21 il'de Devlet temsil edilmektedir. Her il'de, il Yönetim Kurulu bulunmaktadır. İllerde, aile içi şiddet, iklim değişikliği, hayvan refahı gibi konularda görev ve sorumluluklar bulunmaktadır. Ajanslar Devlet adına zorlayıcı yetki kullanabilmektedir."

"Hizmetlerde dijitalleşme önde gelmektedir. Örnekler:

- Dijital karar verme,
- Hükümet Ajansları için Ortak e-posta Adresleri,
- Ödül Kazanmış İnternet Sitesi,

- Dijital Toplantı Yapma Kapasitesi,
- Açık Veri Alt Yapısı,

Bu dijitalleşme çabalarının sonuçları da olmaktadır:

- Başarılı Çalışmalar,
- Evrakların Dolaşma Zamanının Kısılması,
- Etkin Kaynak kullanımının Artışı,
- Hedef Gruplar için Zaman kaybının Azalması,
- Şeffaflığın Artması

Bu oturumun üçüncü konuşmacısı Belçika'dan Namur Valisi, Mr. Denis Mathen oldu. Konuşmasının başlığı, "Akıllı Vali, Akıllı Kolaylaştırıcı: Devlet Taşra Temsilcilerinin Akıllı Yol Göstereci olarak Rollerini" adını taşıyordu.

"Belçika'da hükümet belli yetkilere sahip. Bazı inovasyonlar yapıldı. Ancak bunlar tam anlamıyla yürürlüğe girmedi. Taşra temsilcileri olarak, kamu yöneticileriyiz. Bizim iyi bir yönetim sunmamız gerekiyor. Biz elimizdeki imkânların da ötesine geçecek biçimde inovasyonları teşvik etmemiz gerekiyor."

"Belçika'da valiler olarak, federal kapasitemiz var. İyi bir ağımız var. 12 yıldır valilik yapıyorum. Federal fonlar var, bölgesel bilgilerin yönetimini de gerçekleştiriyorum. Çalışırken, farklı ortak ve tarafları teşvik ediyoruz. 2004-2012 yılları arasında AB fonlarını kullanmaya odaklandık. Yerel girişimleri koordine ettik. Bu gayretlerin sonucunda 45 milyon Avroluk fon kullandık."

Namur İnovative Şehir Laboratuvarı çalışması ile aşağıdaki konulara odaklanılmaktadır:

- Akıllı hareketlilik,
- Akıllı halk,
- Akıllı ekonomi,
- Akıllı yaşam

Kahve arasından sonra Macaristan'da Devlet taşra Temsilcisi olarak görev yapan Mr. S. Szabó konuşmasını yaptı. Macaristan'da "Hükümet Pencereleeri" adı altında yürütülen projenin görev yaptığı ilçedeki etkilerini anlattı.

Macaristan Hükümeti, 2010 yılından bu yana kamu idare sistemleri geliştirmeye devam ediyor. 01 Ocak 2011 de 14 otonom bölgede sektör spesifik alanlar ortaya konuldu. Macaristan'da birçok farklı alandan sorumlu olabiliyoruz. 01 Ocak 2013'te ilçeler bazında çalışmalar başlatıldı. İl ve ilçelerin varlığı 13. yüzyıla kadar dayanıyor. Hükümet pencereleeri açıldı. "Tek Kapı Sistemi" uygulamaya başlandı. Amacı, farklı kamu kurumlarının sağladığı hizmetlerinin "tek kapı"dan çözülmesidir.

İlla hükümet binalarında olması gerekmiyor. Tren istasyonlarında, AVM'lerde bile bu ofisler açılabilir. Hatta mobil özellikli minibüslerde "Ofis Kervanı" da oluşturuldu. Kimlik, pasaport verilebilir. Bu projenin "Kişisel Müşteri Kapısı" da bulunuyor.

İtalya'dan Floransa Valisi Mrs. Laura Lega, bu oturumun beşinci konuşmacısı oldu. "Akıllı Bölgelerde Ekonomik ve Sosyal Gelişme: İtalyan Valisinin Rolü" başlıklı sunumunu yaptı.

"Yeni gelişmeler ve ilerlemeler çerçevesinde görevlerimizi yerine getirmek gerekiyor. Güvenli, etkileşimli bölgeler oluşturmak gerekiyor. Akıllı bölgeler oluşturulması: Bunun için merkezde Vali varken çevresinde, sosyo-ekonomik gelişmeler, sosyal gelişmeler, entegrasyon ve istihdamın bulunduğu bir çember oluşturulması önemlidir.

Vali olarak genel güvenlikten sorumluyum. 2001 den bu yana adem-i merkezîyetçi bir yönetimi-miz var. Bölge valisi olarak benim görevim; "bütün aktör ve paydaşla-

rın birlikte çalışmasını sağlamaktır. Öte yandan, kamu hizmetlerinin verimliliğini sağlamak zorundayım.”

“Gelişim dediğimiz, sosyal boyut olmadan gerçekleşemeyecek bir olgudur. Benim bölgem, çok sayıda turistin geldiği bir yer (yıllık 14 milyon) o sebeple akıllı şehir fırsatlarını kullanmak zorundayız.”

“Floransa ülkede en fazla güvenlik kamerasına sahip bölgedir. Kimlik tespiti alanında çok hızlıyız. Polis ve belediye ile birlikte yaptığımız çalışmalar var. Öte yandan, siber saldırılara karşı önlem alınmalıdır. Aynı zamanda suçluların da dijital dünyadan faydalandıklarını unutmamak lazım.”

Bu oturumun son konuşmasını Almanya’da Orteneukreis Kaymakamı (Landrat) Mr. Frank Scherer yaptı.

“Sadece Yerine Getir: Taşra Yönetiminde Yeni Etkin bir İşleyişi Başarmak” başlıklı sunumu yaptı. Al-

manya ve Almanya’nı dijitalleşme konusundaki travmaya dikkat çekti. Almanya’daki dijital hizmetlerin AB ortalamasının altında kaldığını vurguladı. Bunun sebeplerini sıraladı:

- Kırtasiyecilik ve aşırı-düzenleme,
- Federal sistem,
- “Made in Germany” ibaresinden kaynaklanan mükemmeliyetçilik,
- Dijital toplum için yasal düzenlemelerin kabul edilmemiş olması,
- Politikacıların değişimden korkması.

“Bu sebeplerden dolayı çok karmaşık bir karar alma ajandası ortaya çıkıyor. Karar almada gecikmeler yaşanıyor.”

“Orteaukreis’de biz yönetim önceliklerini belirleyerek, hedeflerimizi ortaya koyduk; değişimin bir parçası olarak kendi işimizin sorumluluğunu üstlendik ve yerine getirdik.”

Sorumluluk üstlenerek yenilikçi iş yapmalarına örnek olarak evrakların arşivlenmesi konusunu verdi. Bir iç genelgeye göre evrakların 30 yıl fiziki olarak saklanması gerektiğini anlattı. Buna rağmen, Kaymakamlığında dijital arşivlemeye geçtiklerini ifade etti.

## KAPANIŞ OTURUMU

Reims Champagne Ardennes Üniversitesinden Prof. Dr. J-M. Bricault, Devlet Taşra Temsilcilerinin 26. Avrupa Günlerinde paylaştıkları görüşlerinden bir sentez yapmak üzere kürsüye geldi. Avrupa’daki değişimlere bakmak istedik. Bu teknolojik dönüşümünde STK’lar çok önemli roller üstleniyor. Bu değişimde kilit bir rol alanların kendilerini geleceğe taşıma fırsatları var. Hepimiz dijitalleşmeden bahsediyoruz. “Biz değişimin içinde değil, değişimin kendisini yaşıyoruz.”







“Dünyanın her yerinde, devletin artık dijitalleşmenin peşinde olduğunu anlıyoruz. Toplantılarda yenilikçi ve dönüşüm içindeki bir süreçten bahsedildi. Güzel örnekler duyduk. Akıllı şehirler ve bölgelerde sağlık için neler yapıldığını gördük. Büyük Veri (Big Data)’nin önemini gördük

Devlet Taşra temsilcileri, hem bölgesel hem de ulusal düzeyde nasıl katkılarla değişim ve dönüşümü etkileyebilsinler? Sorusuna cevaplar verildiğini gördük.

Bu noktada Mr. Portelli’nin bir katkısı oldu: “Kentsel sorunlarla yüzleşmeliyiz ve bunları dijitalleşmeyle çözmeliyiz.” dedi.

Bricault devam etti: “Herkes, dijitalleşmeden bahsediyor önümüzdeki yıllarda karşılaşılabilecek konulardan bahsediliyor herkes konuyla ilgili olduğunu gördük.

İnternet erişimi de dolaylı bahsedilen bir konu iken, bölgemizde temel alt yapıların güçlendirilmesi gerektiğinden bahsedildi. Nüfusun en az %

95’ine bu hizmetleri verebilmekten söz edildi. Akıllı şehircilikten bahsedildi.”

“Yerel taşra teşkilatlarının modernizasyonundan bahsedildi. Türkiye’den farklı projeler duyduk ‘Açık Kapı Projesi’ anlatıldı. Gittikçe artan oranda ülkelerde teknolojinin kullanımını gündeme geldi.”

“Kadınların korunması için Türkiye’den bir proje anlatıldı. Belçika’da kadınların güvende hissetmesi için sokak aydınlatmalarına verilen önemden söz edildi. Bütün tarafların birlikte çalışmasından bahsedildi.”

“Almanya’da elektroniğin kâğıdın önüne geçtiğinden bahsedildi. Kamu hizmetlerinde elektronik ve ortak portallar ile hizmet verilmesi gerekiyor. Macaristan’da mobil araçlarla hizmet verildiğini öğrendik. Finlandiya’da tıp alanında dijitalleşmenin kullanıldığını duyduk. Almanya dijitalleşmede karamsar iken İsveç’in daha olumlu baktığını öğrendik. Kamu, özel, sivil yapıların bir araya gelmesinden bahsedildi.”

“Yenilikçilik sizin alanınızı çok etkiliyor. Yapay zeka, her şeyi değiştirme özelliği taşıyor. Bu toplantıda yüz tanıma sistemleri ve güvenlik önlemleri gündeme geldi.”

“Uyuşturucu ile mücadele ile ilgili Türkiye’den ‘UYUMA Projesi’ anlatıldı.”

“Verinin kamulaştırılması ve açık hale getirilmesi zorlu bir süreç olacaktır. Bu konuda farklı sorunlar ortaya çıkacak gibi görünmektedir.”

“Akıllı şehirler bağlamında vatandaşın katılımı önem kazanmaktadır.”

26. Avrupa Günleri Toplantısının kapanışı için Belçika’nın Flaman Bölgesi İçişleri Bakanlığında gelen Genel Müdür Mr. J. Windey genel bir değerlendirme konuşması yaptı.

Belçika’dan ev sahibi Flaman Brabant İli Valisi Lodewijk De Witte teşekkür konuşması yaptı. Gelecek yıl yapılacak toplantının İtalya’nın Floransa Kenti’nde olacağından Vali Lega, bir tanıtım filmi eşliğinde toplantıya davet mesajını verdi.

