



PERDİS

PERFORMANS İZLEME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yunus SEZER / Minran Kenan MÜYESSER / Yahya Can DURA

NEDEN PERDİS: AMAÇ VE HEDEFLERİ

Stratejik yönetim anlayışının bir parçası olarak kamu idarelerinin yürütmüş oldukları faaliyet ve projelerin hem uzun vadeli sonuçlarının hem de dönemsel gerçekleştirmelerinin bilimsel ve sistematik bir şekilde takibi noktasında bir boşluk söz konusudur. Bu boşluğun doldurulması ve İçişleri Bakanlığı merkez teşkilatının, bağlı kuruluşların ve valiliklerin topyekûn entegre edileceği, bütünlüklü ve çok yönlü bir performans izleme-değerlendirme sistemine ihtiyaç duyulmaktadır.

Kısa vadede İçişleri Bakanlığı merkez teşkilatı, bağlı kuruluşlar, valilikler ve kaymakamlıklar; uzun vadede tüm kamu kurum ve kuruluşları ve kamu hizmetlerinin nihai yararları

olan vatandaşlarımızın yararlanacağı PERDİS Projesinin yeni kamu yönetimi anlayışının yerleşmesine büyük katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Proje ile, kamuda stratejik yönetim anlayışı ve sonuç odaklı hizmet paradigmasına uygun olarak, Bakanlık merkez birimleri, bağlı kuruluşları ile valilik ve kaymakamlıkların gerçekleştirdiği çalışmaların etkinliğini ve verimliliğini, hem üst politika belgelerinin vizyonu hem de kurumsal stratejik amaç ve hedeflere yönelik olarak; adil ve objektif kriterler kullanılarak Bakanlık düzeyinde ölçmek, ortaya çıkan sonucun (performans düzeyini) raporlanmasını ve kaydedilen gelişmelerin takip edilebilmesini sağlayarak, kamu hizmetlerinin faydasını ençoklamak amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda PERDİS Projesinin hedeflerini şu şekilde belirtebiliriz:

1. Çok Yönlü Performans Analiz Yönteminin hayata geçirilmesi
 - Veri Bazlı Performans (Uzun Vadeli 5+ yıl)
 - Yıllık Plan ve Programlar
 - İZDES Bulgularının Gerçekleşme Düzeyleri
 - Memnuniyet Algısı (Personel-Vatandaş)
 - Makam Talimatları
 - Bütçe Ödenek Kullanım Durumu
 - Yatırım Takip Sistemi – Açık Kapı Başvuruları (Valilikler)
 - Personel Performansı Boyutu (Yöneticiler)

2. Dinamik ve Uyarlanabilir Bir Yayımlım Sisteminin hayata geçirilmesi
3. Hem merkezi düzeyde hem de yerel düzeyde performans analizi ölçüm sisteminin hayata geçirilerek, entegrasyonun sağlanması
4. Hem performans verilerinin hem de diğer kaynak verilerin trend analizlerinin yapılabileceği bir sistemsel altyapının oluşturulması
5. Merkezi ve yerel düzeyde PERDİS Projesinin devamlılığı/sürdürülebilirliği noktasında kurumsal önlemlerin ve yapılanma önerilerinin geliştirilmesi.
6. PERDİS Projesinin ikinci aşaması itibarıyla toplanan verilere dayalı olarak makine öğrenimi-yapay zekâ fazının tasarım çalışmalarının başlatılması. Sistemin performans indikatörleri ve bunların ağırlık katsayılarının seçimi noktasında karar alıcılara destek olacak şekilde öneri getirebilir hale gelmesinin sağlanması.

PERDİS: ÜST POLİTİKA BELGELERİYLE İLİŞKİSİ

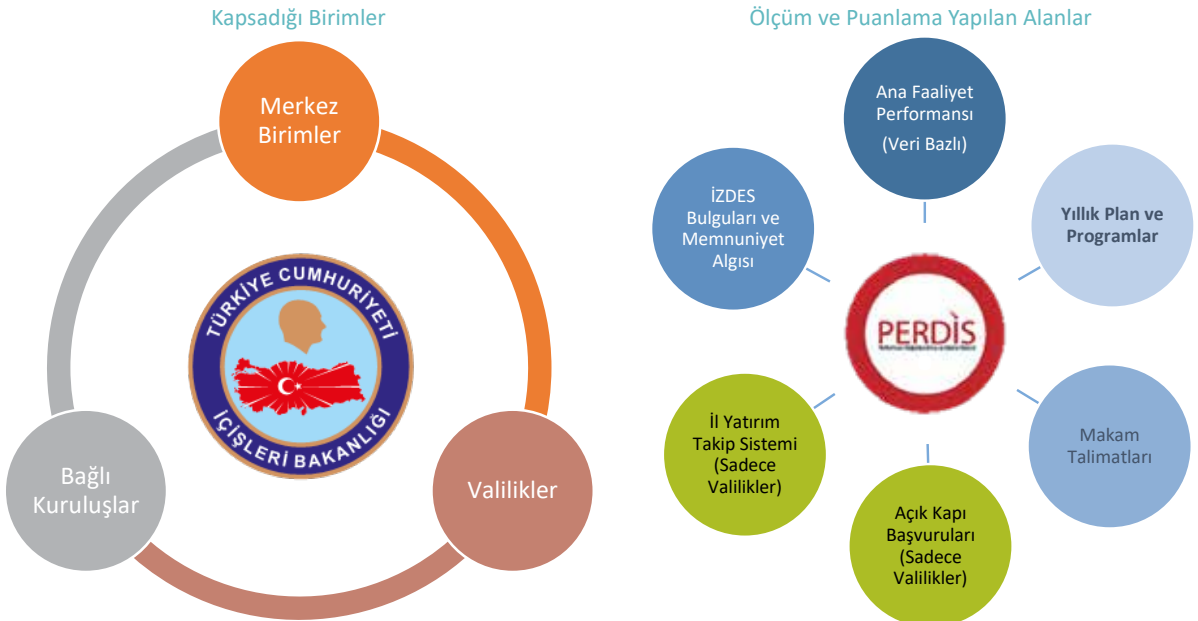
PERDİS Projesi aynı zamanda temel politika metinleriyle, üst politika belgeleri ve İçişleri Bakanlığı plan ve program çalışmalarının amaç ve hedeflerine de doğrudan hizmet etmektedir.

- Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018)
 - 2.1.15. Kamuda Stratejik Yönetim başlıklı bölümün amaç ve hedefleri ile politikalarına hizmet etmektedir.
 - 2.2.14. Bilgi ve İletişim Teknolojileri başlıklı bölümün amaç ve hedefleri ile politikalarına hizmet etmektedir.
- Cumhurbaşkanlığı 100 Günlük İcraat Programı
 - İçişleri Bakanlığı bölümünün 3. Numaralı eylem maddesi:
 - ▶ Dijital Dönüşüm Projeleri ile Bürokrasinin Azaltılması ve Hizmetlerin Performansa Dayalı Takip ve Denetiminin Sağlanması

- Stratejik Plan (2015-2019)
 - “Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Etkin, Verimli ve Güvenli Olarak Kullanmak” başlıklı 4 Numaralı amacın, 4.2. Numaralı “Bakanlık İş ve İşlem Süreçlerinin Elektronik Ortamda Etkin ve Güvenli Bir Şekilde Yürütülmesini Yaygınlaştırmak” başlıklı hedefini desteklemektedir.
 - “Bakanlık Hizmetlerinde Hız ve Kaliteyi Artırmak” başlıklı 5 Numaralı amacın, 5.4. Numaralı “Stratejik yönetim sisteminin uygulama kapasitesini artırmak” başlıklı hedefini desteklemektedir.
- 2018 Yılı İçişleri Bakanlığı Çalışma Planı
 - 2 Numaralı “PERDİS Projesi”

PERDİS PROJESİNİN METODOLOJİSİ VE GELİŞTİRİLME SÜRECİ

Tüm birimlerle/farklı düzeylerde 50'nin üzerinde toplantı/bilgilendirme faaliyeti gerçekleştirilmiş, tüm



birimlerin ve valiliklerin görüşlerinin alındığı katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir.

Nitel veri analiz tekniği kullanılarak, tüm birimlerden öncelikli faaliyet alanlarının tespiti, bunların ağırlıklandırılması, ürettikleri verilerinin derlenerek, geçmiş yılları da içerecek şekilde tespiti istenmiştir.

Ana faaliyet performanslarının tespiti için "hareketli ortalama" metodolojisi kullanılarak, anlamlı hedef düzey saptama çalışmaları yürütülmüş, tolere edilebilir sapma aralığı yaklaşımı benimsenerek de aşırı performans artışları ile ihmal edilebilir performans düşüklüğü durumları giderilmeye çalışılmıştır.

PERDİS PROJESİNİN BİLEŞENLERİ

- Analiz çalışmaları
- Yazılım geliştirme çalışmaları
- Raporlama çalışmaları
- Kurum entegrasyon çalışmaları
- Sistem test aşaması, sonuçların alınması ve raporlanması
- Yazılım geliştirme çalışmaları (Makine öğrenimi-yapay zekâ)



- Projenin sürdürülebilirliği ve yaygınlaştırılması çalışmaları kapsamında kurumlar arası koordinasyon, kurumsal önlemler ve örgütlenme önerisi çalışmaları

PERDİS PROJESİNİN BEKLENEN SONUÇLARI VE ÇIKTILARI

- Bakanlığımızda stratejik yönetim anlayışının yerleşmesine katkı sağlanacaktır.
- Sonuç odaklı yönetim yaklaşımı güçlenecektir.
- Farklı sistemlerde izlenen bir çok veri tek bir platformda daha az kamu kaynağı kullanılarak izlenebilecek, mükerrer bilgi sistemlerinin tek bir çatı altında entegre edilmesi sağlanarak hem zaman

hem de fiziki ve beşeri kaynakların kullanımı etkinleştirilecektir.

- Yerelden merkeze veri akışı çok daha hızlı ve güvenilir bir şekilde aktarılabilir.
- Strateji ve politika kararlarının alınması bilimsel kriterlere ve objektif verilere dayalı olarak desteklenebilecektir.
- Farklı kurumlarca tutulan benzer alanlardaki verilerin konsolidasyonu sağlanarak, ülke genelinde anlık yeni datalara ulaşma imkânına erişilecektir (Örnek: Asayiş ve trafik verileri vb.)
- Primitif düzeyde de olsa "yönetici performans puanlama" özelliği ile personel performansının da ilk adımlarının atılmasına katkı sağlayacaktır.

PERDİS TASLAK RAPORLAMA EKRANLARI



