

BAŞKANLIĞIMIZIN GERÇEKLEŞTİRDİĞİ ENTEGRASYONLAR

turkiye.gov.tr
e-Devlet

T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
BİLGİ İŞLEM
DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Kemal ATASOY / Ömer ESER / Sercan ABAY

AMAÇ

Vatandaşların hayatını kolaylaştırmak ve verilen hizmetlerin kalitesini arttırmak için birçok verinin teminine ve bu verilerin paylaşılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Entegrasyonların artmasıyla verilere hem hızlı erişim hem de veri madenciliğinin kullanımı ile kurumlarımızın doğru ve hızlı karar vermeleri sağlanacaktır ve vatandaşlarımızın hayatı kolaylaştırılacaktır. Özellikle kolluk kuvvetleri ile icracı kurumların verilerinin paylaşılması birçok teknik problemi ortadan kaldıracaktır.

Öncelikli olarak kamu düzeni ve güvenliğinin sağlanması kapsamında Bakanlığımız birimleri ve bağlı kuruluşları (Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı) fazla miktarda ve çok önemli verileri bulundurmaktadırlar. Kamu düzeni ve güvenliğinin sağlanması amacıyla birimlerimizin ve bağlı kuruluşlarımızın tüm bu verilere erişmesi ve paylaşması önem arz etmektedir. İşte bu verileri birbirleriyle ilişkilendirmek ve anlamlı sonuçlar çıkarılmasını sağlamak Başkanlığımızın başlıca görevlerinden birisidir.

Ayrıca Cumhurbaşkanlığı 110 Günlük Eylem Planında bahsi geçen dijital dönüşüm kapsamında, va-

tandaşa sunulan hizmetlerin daha hızlı, etkin ve güvenli olacak şekilde bürokrasiyi azaltma amacıyla elektronik ortama aktarılması hedeflenmektedir. Bu hedef kapsamında vatandaşlara birçok hizmet e-Devlet kapısından sunulmaktadır ve birçok hizmetin de e-Devlet kapısına aktarılma çalışmaları devam etmektedir. Yine bu kapsamda vatandaştan istenilen evrakların azaltılması çalışmaları sürmektedir. Birçok kamu kurum ve kuruluşları ile veri paylaşımı entegrasyonları kurulmuş ve kurulmaya devam etmektedir. Böylece vatandaşlardan istenilen evraklarda yer alan bilgiler yerine bu kurumlardan alınan veriler kullanılmaktadır.



KAPSAM

Başkanlığımızca yürütülen entegrasyon çalışmalarını üç başlık altında toplamak mümkündür:

1. e-Devlet Entegrasyonları
2. Veri Paylaşım Entegrasyonları
3. KİHBİ Entegrasyonları

1. e-Devlet Entegrasyonları

Bakanlığımız tarafından vatandaşlara sunulan birçok alanda çok sayıda hizmet bulunmaktadır. Bu hizmetlerin bürokrasinin azaltılarak daha hızlı, etkin ve güvenli şekilde sunulabilmesi amacıyla e-Devlet kapısına aktarılarak elektronik ortamda sunulmasında Başkanlığımız görevli ve yetkilidir.

e-Devlet Kapısı, kamu hizmetlerinin internet ve mobil teknolojiler

üzerinden hızlı, kesintisiz, güvenli bir şekilde, kullanıcı ihtiyaçları göz önüne alınarak sunulduğu, vatandaşların hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlayan platformdur. e-Devlet Kapısı vatandaşların internet üzerinden sunulan kamu hizmetlerinden tek noktadan ve güvenle faydalanabilmesi amacıyla kurulmuştur.

Sisteme entegrasyonu tamamlanan kurumların hizmetleri, www.turkiye.gov.tr adresi üzerinden sunulabilmekte, vatandaşlar şifre, e-İmza mobil imza, elektronik kimlik kartı veya internet bankacılığı ile sisteme giriş yaparak sadece kendisine ait bilgilere erişebilmektedir. e-Devlet Kapısı'nda profil bilgileri haricinde herhangi bir bilgi tutulmamaktadır. Kişiler, e-Devlet Kapısı hizmetlerini kullanmak istediklerinde, kurum servisleri çağrılarak, anlık sorgula-

ma yapılır ve istenilen bilgiler kullanıcılara iletilir.

Başkanlığımız tarafından e-Devlet kapısına aktarılan 22 hizmet bulunmaktadır. Bu hizmetler:

- İçişleri Bakanlığı e-İçişleri Projesi Evrak Takibi
- İçişleri Bakanlığı Evrak Doğrulama
- Apostil Belge Doğrulama
- Başvuru Takipleri
- Genel Sağlık Sigortası Başvurusu
- Muhtaç Asker Ailesi Başvurusu
- Muhtaçlık (Dul Yetim Maaşı) Başvurusu
- Bilgi Edinme Başvuru Sorgulama
- Randevu Talep Başvuru
- Randevu Talep Başvuru Takip

- İnsan Hakları İhlal Bildirimi
- İnsan Hakları İhlal Bildirimi Sorgulama
- Karar Bilgileri Sorgulama
- Komisyon Bilgileri Sorgulama
- Toplantı, Oturum ve Gündem Bilgileri Sorgulama
- Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Sınav Başvurusu
- İçişleri Bakanlığı Personel Sınav Başvurusu
- İçişleri Belediye Ruhsat Başvuru Sorgulama
- İçişleri Belediye Ruhsat Başvurusu
- Özel İdare/YİKOB Ruhsat Başvuru Sorgulama
- Özel İdare/YİKOB Ruhsat Başvurusu

2. Veri Paylaşım Entegrasyonları

Bakanlığımız birimlerinde (Nüfus Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü) ve bağlı kuruluşlarında (Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı) saklanan verilerin tek noktada birleştirilerek bütün birimlerimizin kullanımını için paylaşılması iş ve işlemleri Bakanlığımızca yapılmaktadır.

Ayrıca Bakanlığımızca yürütülen birçok iş ve işlem kapsamında diğer kamu kurum ve kuruluşlarından bilgi gerekmektedir. İhtiyaç duyulan bu bilgilere en hızlı şekilde erişilebilmesi için kamu kurum ve kuruluşları ile veri paylaşım entegrasyonları Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu entegrasyonlar kapsamında alınan veriler birimlerimizin ve bağlı kuruluşların kullanımına açılması için gerekli yazılımlar ve servisler de hazırlanmaktadır.

Başkanlığımızca veri paylaşım entegrasyonu kapsamında yapılan çalışmalar sonucunda, Bakanlığımız ile 27 kurum arasında 64 konu başlığında veri paylaşım entegrasyonu sağlanmaktadır. Ayrıca Sağlık Bakanlığı ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile veri paylaşımı protokolleri imzalanmış olup, servis sağlanması çalışmaları devam etmektedir. Buna ek olarak 14 kamu kurum ve kuruluşu ile veri paylaşım protokol çalışmaları devam etmektedir. Bu kurumlar: Milli Eğitim Bakanlığı, Maden ve Petrol İşleri Genel Müdürlüğü, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu, Doğal Afet Sigortaları Kurumu, Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Türkiye Noterler Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Tarım ve Orman Bakanlığı, Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, Ticaret Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu.

Ayrıca Bakanlığımız bünyesinde geliştirilen EBYS tüm kaynak kodları ile birlikte 7 adet kamu kurumuyla ücretsiz olarak paylaşılmaktadır.

3. KİHBİ Entegrasyonları

Bakanlığımız Kaçakçılık İstihbarat Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı ile Bakanlığımız işbirliği ile güvenlik kuvvetlerince en doğru ve güncel bilgilerin kullanılmasını sağlayarak uyuşturucu ile mücadelede ve kaçakçılık olaylarını önlemede ilgili kurumlar arasında veri paylaşım entegrasyonu çalışmaları devam etmektedir. Bakanlığımızca yürütülen çalışmalar aşağıda belirtilen maddeler ile açıklanabilir:

- Uyuşturucu ile mücadele sistemi kapsamında web servis entegrasyonları Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Gümrük Ticaret Ba-

kanlığı arasında 15 Mayıs 2018 tarihi itibarıyla sağlanmıştır.

- Uyuşturucu ile mücadele sistemine iş zekâsı entegrasyonunun sağlanması için test ortamında çalışmalar devam etmektedir.
- Biyokaçakçılık verilerinin paylaşımı kapsamında Orman ve Su İşleri Bakanlığı ile entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.
- Kriminal biyometrik verileri ortaklaştırma entegrasyonu kapsamında Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı bilgi sistemlerinin analiz çalışmaları tamamlanmış olup, yazılım geliştirme çalışmalar devam etmektedir.
- Kültür ve tarihi varlıklar kaçakçılık verileri entegrasyonunun sağlanması kapsamında Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın veritabanını oluşturmasına müteakip çalışmalar başlayacaktır.
- Sağlık Bakanlığı ile AMATEM (Alkol ve Madde Bağımlılığı Tedavi ve Eğitim Merkezi) Tedavi Bildirim Anket Formu entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- KHK kararlarıyla görevinden ihraç edilen ve görevine iade edilen kamu görevlileri veri paylaşım servisi tamamlanmıştır. Söz konusu servis Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığının kullanımına açılmıştır.

FAYDALAR

Gerçekleştirdiğimiz entegrasyonlar sayesinde Bakanlığımız birimleri ve bağlı kuruluşlarımız arasındaki iletişim kuvvetlendirilmektedir. Bu sayede bürokrasi ve maliyet azaltılarak Bakanlığımız iş ve işlemlerinin daha hızlı, etkin ve güvenli yürütülmesi sağlanmaktadır. Özellikle güvenlik birimlerimizin arasındaki iletişim

ve koordinasyon artırılarak ülkemizin kamu düzeni ve güvenliğinin artırılması, terör ve uyuşturucu ile mücadele konularında Bakanlığımız etkinliği ve gücü arttırılmaktadır.

e-Devlet Kapısına aktardığımız hizmetler ile ülkemizin dijital dönüşüm politikasına katkı sağlamaktayız. Bu sayede vatandaşlarımıza sunduğumuz hizmetleri elektronik ortama aktararak bu hizmetler bürokrasi azaltılmış ve vatandaşlarımıza büyük kolaylık sağlanmıştır. Ayrıca elektronik ortama aktarılan hizmetler daha hızlı, etkin ve güvenli bir ortamda sunulmaktadır.



GÖRSELLER





T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
IDARECİNİN SESİ / EYLÜL / EKİM
BİLGİ İŞLEM
DAİRESİ BAŞKANLIĞI

IDARECİNİN SESİ / EYLÜL / EKİM



İŞ ZEKÂSİ

Fatma RÜŞEN / Özgür TECEREN / Selim ŞAHİN

Teknolojik gelişmeler, organizasyonların kurumsallaşmalarını pozitif yönde etkilerken, bilgi akış süreçlerini daha karmaşık yapılar haline dönüştürerek bilginin kontrolünü bir sorun haline getirmiştir.

İş zekâsı sistemleri; çeşitli veri kaynaklarından elde edilen verileri ayrıştırıp kümeleyerek bir düzen altında depolanması, depolanan verilerin istatistiki yöntemler ile ilişkilendirilmesi ve her düzeyde

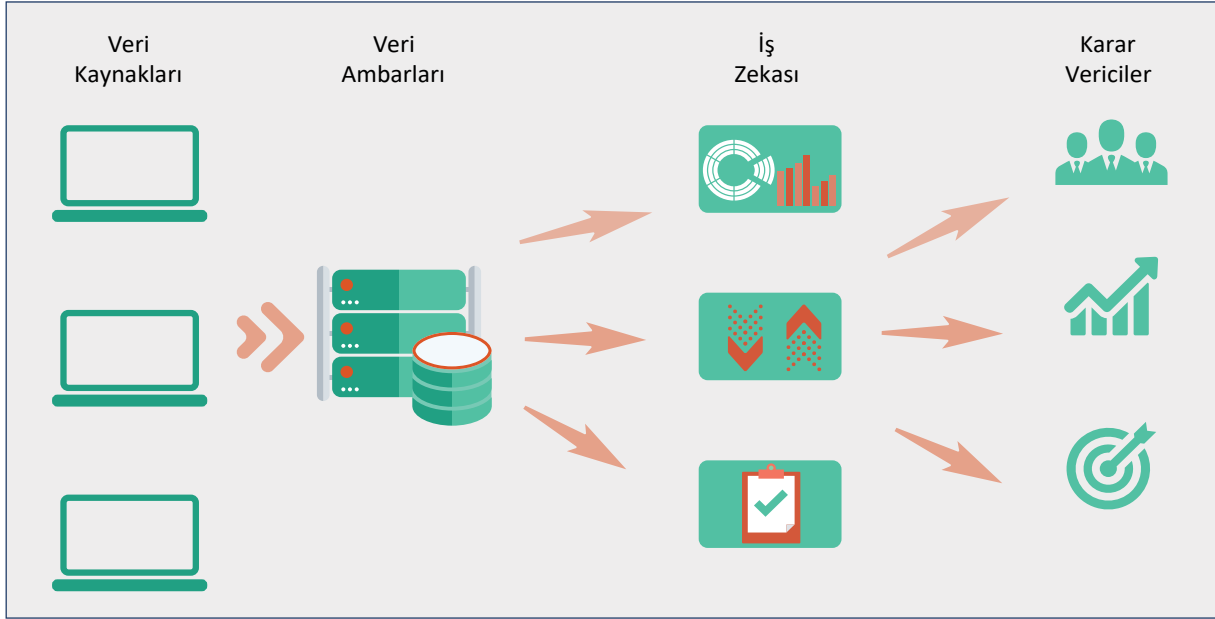
bilgi kullanıcısı için gerekli bilgilerin raporlanmasını sağlamaktadır.

Rapor üretim süreçleri; organizasyonların günümüzde giderek daha kurumsal yapılar haline gelmesi nedeniyle karmaşık bilgi sistemlerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu amaçla; mümkün olduğunca hızlı ve en iyi kararları alabilmek amacıyla, ihtiyaç duyulan çok sayıda bilginin elde edilebilmesi için günümüzde yaygın olarak iş zekâsı platformları kullanılmaktadır.

İş zekâsı sistemleri, planlayıcılar ve karar vericilere karmaşık ve rekabetçi bilgi sunmak amacıyla, analitik araçları ile veri toplama, veri depolama ve bilgi yönetimini birleştirmektedir.

İş zekâsı sistemlerinin sağladığı faydalar şu şekildedir;

- Hızlı karar verme
- Farklı bakış açısıyla geneli görme
- Dinamik, etkileşimli anlık çözümler
- Bütünleşik kurumsal bilgi



İÇİŞLERİ BAKANLIĞI İŞ ZEKÂSı PROJELERİ

1. Açık Kapı Projesi İş Zekâsı Raporları

Açık Kapı Projesi kapsamında vatan-daşlar tarafından yapılan başvuru-

lar analiz edilerek İş Zekâsı raporları hazırlanmıştır.

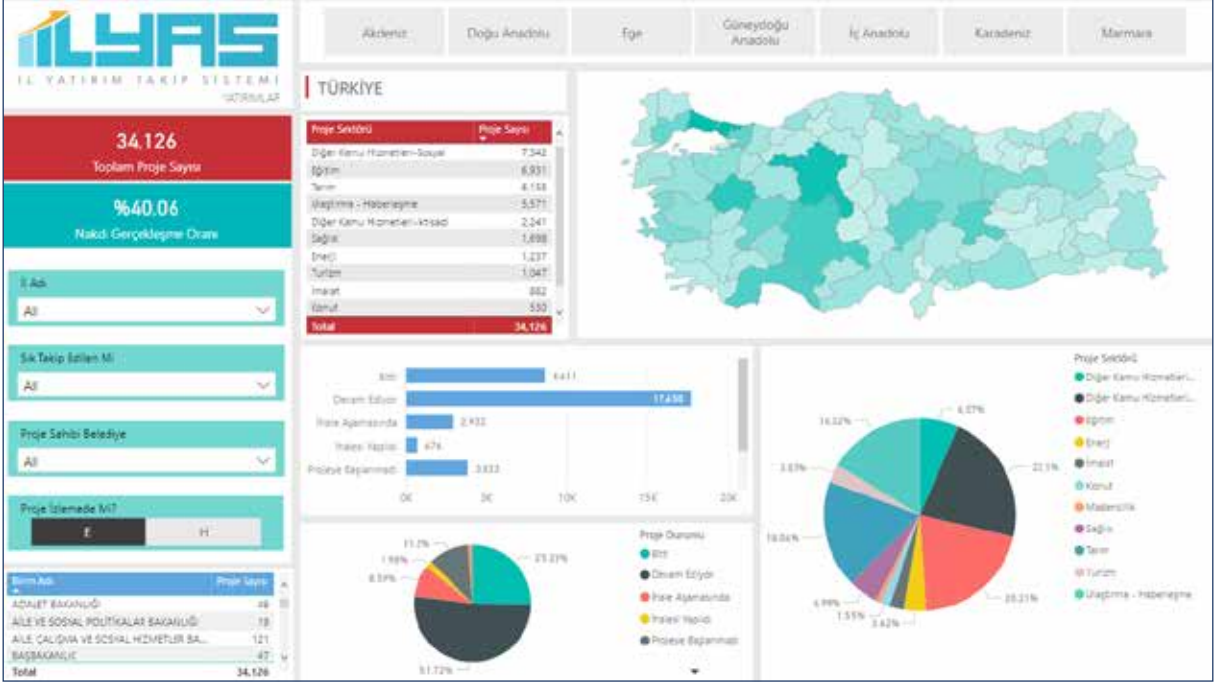
Açık Kapı Projesi üzerinden yapılan başvuruların il ve ilçe bazında dağılımları verilmektedir. Başvuruların geliş türüne, durumlarına ve sonuç

türlerine göre dağılımları da detaylı olarak verilebilmektedir.

2. İlyas Projesi (İl Yatırım Takip Sistemi) İş Zekâsı Raporları

İlyas Projesi kapsamında iller tarafından sisteme kayıt edilen projele-





re ait veriler analiz edilerek İş Zekası Raporları oluşturulmuştur.

Oluşturulan raporlama sistemi sayesinde kamu yatırımları; bakanlık ve yatırımcı kuruluş bilgilerini, sek-

törel dağılım ve proje durumlarını, il ve ilçe bilgilerini ve ihale bilgileri ile proje gerçekleşme düzeylerini ihtiva edecek şekilde fotoğrafı ve harita tabanlı bir şekilde izlenebilmektedir.

3. Muhtar Bilgi Sistemi İş Zekası Raporları

Bakanlığımız tarafından yürütülen Muhtar Bilgi Sistemi projesi üzerinden yapılan başvurular analiz süre-





cinden geçirilerek İş Zekası raporları oluşturulmuştur.

İş Zekası Raporları üzerinden başvuruda bulunan muhtar sayısı, başvuru sayısı, yıl bazında başvuru sayısı, başvuruların yapıldığı il ve ilçe dağılımlarına ulaşılabilmektedir. Ayrıca başvuruların konu grubuna, durumlarına göre dağılımları ve başvurunun bulunduğu birim bilgisi de raporda yer almaktadır.

4. Uyuşturucu İle Mücadele Karar Destek Sistemi

Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Ticaret Bakanlığı tarafından gönderilen ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı sorumluluğunda ortak veritabanında toplanan uyuşturucu olaylarına ait verilerin analiz edilmesi ile İş Zekası Raporları oluşturulmuştur.

Olay sayılarının kurum, il ve ilçe bazında dağılımları, olaylarda yakalanan uyuşturucu madde miktarlarının madde türlerine göre dağılımları, olayların suç türüne göre dağılımları gibi bilgiler raporda yer almaktadır.

Bunların dışında Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen; Bakan Mesaj, Evrak, Personel, Eğitim Modülleri İş Zekası Raporları da hazırlanarak uygulamaya alınmıştır.

