

e-Belediye

E-BELEDİYE BİLGİ SİSTEMİ

Kemal ATASOY / Burhan EMRE / Büşra AKYILMAZ

Belediyeler tarafından üretilen hizmetler vatandaşların hayatını ve devlete olan bakışını doğrudan etkilemektedir. Bazı Belediyeler, sundukları hizmetlerin kalitesinin artırılması için dijital dönüşüm sürecine hızla geçerken diğer küçük ve orta ölçekli belediyeler dijital dö-

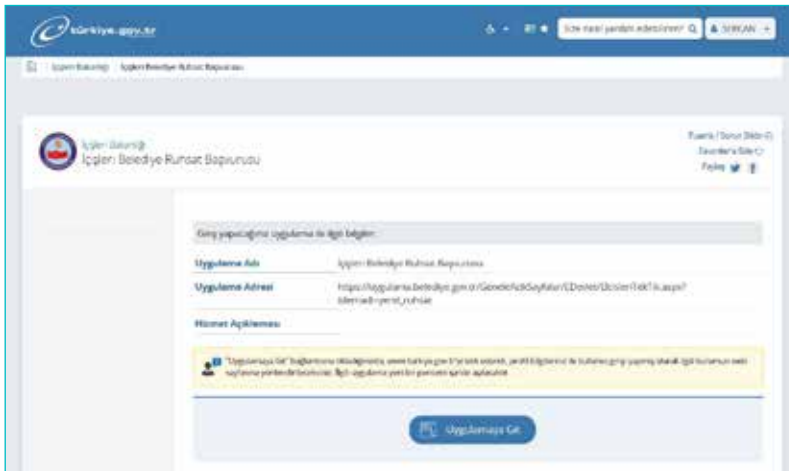
nüşüm sürecinde sıkıntı yaşamışlardır. Bu da ülkenin bazı kesimlerinde yapılan hizmetlerin diğer bölgelere göre aynı kalitede sunulamaması gibi sorunlara neden olmuştur.

Bilindiği üzere, belediyelerin sundukları hizmetler benzer nitelik

taşımaktadır. Belediyelerin hizmet yazılımlarında bir standart bulunmamaktadır.

Belediyeler çok dağınık yapıda olduklarından Kamu Kurum ve Kuruluşları ile entegrasyon sürecinde çok ciddi problem yaşamaktadırlar. Bu da belediyelerin veri alıp vermesinde sıkıntılara neden olmaktadır. Bununla birlikte kayıt altına alınan verilerin güvenliğinin sağlanması hususunda ve siber saldırılarla mücadele kapsamında da sıkıntılar yaşanmaktadır. Belediyelerin web siteleri en fazla siber saldırıya uğrayan kurumlardır.

Ayrıca sadece Ruhsat Bilgi Sistemi'nin (RUBİS) hayata geçirilmesi ile Dünya Bankası İş Yapma Kolaylığı Endeksinde 20 sıra birden ülkemiz iyileşme yaşayacaktır. Bu proje sayesinde vatandaşlarımız istediği



yerden ruhsat başvurusu yaparak, e-devlet üzerinden işyeri açma ruhsatı alabileceklerdir. Bir belediye yerleşkesinden başka bir belediye sınırları içine taşınan vatandaşlarımızın tüm iş ve işlemleri e-Belediye Bilgi Sistemi ve e-devlet üzerinden yapabileceklerdir.

Bu problemlerin ortadan kaldırılması ve vatandaşın hayatının kolaylaştırılması için Başkanlığımızca e-Belediye Bilgi Sistemi projesi geliştirilmiştir.

e-Belediye Bilgi Sistemi Nedir?

- Vatandaşa hizmet odaklı yerel yönetim anlayışına uygun,
- Hizmetlerin hızlı, güvenli ve kesintisiz verilmesini sağlayacak,
- Geliştirilecek olan belediyeçilik yazılımları ile ortak sistem altyapısında çalışacak,
- Tüm belediyelerin sisteme entegre olması ile bakanlığımızın tüm kurumlarla olan entegrasyonlarına otomatik olarak erişimleri sağlanacaktır.
- **Ülkemizin bilişim hedefleri doğrultusunda** açık kaynak kodlu yazılımlarla dışa bağımlılık azaltılacak ve **yeni teknolojilere**

göre yenilenebilen altyapı ve yazılımlar ile geliştirilmesi sağlanacaktır.

- Belediyelerin kendi bütçelerinden temin ettikleri yazılım lisansları, sistem donanımları ve entegrasyonların önüne geçilmesi İLE **YILDA EN AZ 2 MİLYAR TL KAYNAK TASARRUFU sağlanacaktır.**
- E-Belediye Bilgi sistemi ile belediyelerin ortak bir platformda buluşturulmasına imkân sağlayan bir sistemdir.

Proje Kapsamı

Belediyelerin tek veri tabanında ortak bir sistem altyapısında standart yazılımlarla çalışacak bir projedir. Projede **aktif aktif çalışan** sistem öngörülmektedir, yani bir sistem durduğunda diğer sistem anında devreye girecektir. Ayrıca bünyemizde **Felaket Kurtarma Merkezi** (FKM) fizikî sunucularda tutulmaktadır.

Proje Kalkınma Bakanlığı tarafından 13.11.2017 tarihinde onaylanmış olup, 61 adet modülden oluşmaktadır. **41 adet modülün** İçişleri Bakanlığı (yönetim bilgi sistemleri ile ilgili olan ve e-Devlet Kapısına taşınacak-

lar dahilinde), **20 adet modülün** ise (coğrafi bilgi sistemleri işlemleri dahilinde) Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca hazırlanmasına karar verilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı 100 günlük eylem planında "Vatandaş Odaklı Belediye Hizmetleri" çalışmaları kapsamında belediyelerin ihtiyaçları ve gereksinimleri incelenmiş olup, yeni hizmetlerin projeye dahil edilmesine karar verilmiştir. Yeni hizmetler sonucu İçişleri Bakanlığı olarak modül sayısı **48 adet**, vatandaşla yönelik hizmet sayısı da 204 olarak belirlenmiştir.

Proje kapsamında 11 adet kurumla (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Gelir İdaresi Başkanlığı, Yükseköğretim Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, İŞ-KUR, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Bankalar Arası Kart Merkezi, Türkiye Noterler Birliği, PTT) entegrasyon sağlanarak Belediyelerin Vatandaşlara verdikleri hizmetlerde hızlı ve güvenli çalışmaları sağlanacaktır.

7099 Sayılı Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Amacıyla Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair





Kanun kabul edilmiş ve 15.02.2018 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Yatırım ortamının iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında e-belediye bilgi sistemi kanunlaşmış ve tüm belediyelerin e-Belediye Bilgi Sistemine dâhil olması zorunluluk haline getirilmiştir. (7099 Sayılı Yatırım Ortamını İyileştirilmesine Dair Kanun ile 5393 Sayılı Belediye Kanununun Eklenen Ek Madde 3 ve Geçici Madde 10)

Projenin Ülkeye Faydaları

Belediye hizmetlerinin ulaşılabilir, şeffaf ve denetlenebilir olması, ayrıca hizmet maliyetlerinin belediye ve ülke çapında öngörülebilir olmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Belediye başkanları ile karar ve danışma organlarının, belediyelerin iş ve işlemlerini bir bütün olarak görmesine imkan sağlanacaktır. Bu kapsamda;

- Yerli işletim sistemi olan **PARDUS** işletim sistemine uygun çalışma imkanı sağlanması,
- Hizmetlerin hızlı, güvenli ve kesintisiz verilmesi,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanununa göre vatandaşların bilgilerinin güvenliği,
- Yetkili olan kullanıcıların, ancak yetkileri dahilindeki verilere ulaşabilecekleri ve tüm işlemlerin Log kayıtlarının tutulması,
- Bilgi güvenliği ve sistem güvenliği,
- Siber tehditlere karşı Endüstriyel Kontrol Sistemlerinin (EKS) güvenliği,
- Belediyelerin tüm işlemlerinin elektronik ortamda kesintisiz ve güvenli bir altyapı ile yapılabilmesi,
- Belediyelerin her türlü ihtiyaçlarına göre standart yazılımlar ve güncellemelerin yapılabilmesi,
- Zaman ve mekandan bağımsız olarak yönetme ve belediye hizmetlerini vatandaşın erişimine sunma imkânı,
- Kesintisiz ve güvenli hizmet verebilecek bir altyapı,
- Vatandaş odaklı mobil uygulamalarla hizmet sunumu sağlanması.

Bu proje tüm Belediyelerin hizmetine ÜCRETSİZ sunularak devletimize tasarruf sağlanacaktır.

Proje Kapsamında Yapılanlar ve Yapılacaklar

- 2017 yılı Kasım ayı içerisinde 180 günlük eylem planı kapsamında e-Belediye Bilgi Sistemi dâhilinde 3 adet modül (**EBYS, RUBİS (Ruhsat Bilgi Sistemi) ve Karar Organları modülü**) devreye alınmıştır.
- 2018 yılı Haziran ayı içerisinde **Sosyal Yardım Takip Sistemi (SYTS)** için çalışmalara başlanmış olup, Ekim ayında modül devreye alınmıştır.
- 2018 yılı Ağustos ayı içerisinde **Personel Hizmet Alım Modülü** için çalışmalara başlanmış ve Ekim ayında modül devreye alınmıştır.
- 2018 yılı Ekim ayında **Analitik Bütçe, Analitik Muhasebe, Taşınır Mal Yönetmeliği, Taşınmaz Mal Yönetmeliği, Harcama ve TAKPAS** modülleri Belediyelerin kullanımı için uygulamaya alınmıştır.

Günümüze kadar olan süreçte 11 adet modül uygulamaya alınmış olup projede %35 ilerleme kaydedilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı 2. 100 günlük Eylem Planı kapsamında 4 modül (**Personel Özlük İşleri, SMS ve e-Posta, An-**

ket Modülü ve İnternet Portali Modülü) 2018 yıl sonu itibari ile devreye alınacaktır.

2019 yılı sonuna kadar uygulamaya açılması planlanan 33 adet modül ile birlikte tüm belediyelerin sisteme dâhil olması öngörülmektedir.

İstatistiksel Veriler

- 2018 yılı Ekim ayı itibariyle 37 belediye uygulamaya dahil edilmiştir.
- **134** belediyenin **508** personeline hazır olan modüllerin kullanıcı eğitimleri verilmiştir.
- E-Belediye Bilgi Sisteminde Ekim ayı itibari ile 7000 kullanıcı aktiftir.

Konu ile ilgili görseller

