



**Betül AKDAŞ** / Klinik Psikolog  
Instagram@klinikpsikologbetulcavlak

# İDARECİLERİN GÖRÜNMEYEN GÜCÜ

**B**ir liderin en önemli gücü, görünmeyen ama daima hissedilen psikolojik dayanıklılığıdır. Bu güç, dışı vurulmayan kararlılık ve istikrar haliyle ortaya çıkar. Liderlik, sırf yönetim teknikleriyle sınırlandırılmayacak kadar derin bir süreçtir. Bir liderin hem içsel dünyasında hem de ekip içindeki bireylerin psikolojilerinde profesyonelce yol alabilmesi gerekir. İşte bu, "görünmeyen güç" dediğimiz psikolojik dayanıklılığın ta kendisidir.

## PSİKOLOJİK DAYANIKLILIK NEDİR?

Psikolojik dayanıklılık, stres, kriz ve belirsizlik anlarında bile soğukkanlılığı koruyabilme yeteneğidir. Bu özellik, idarecilerin zorlu kararlar karşısında cesur, ancak dengeli bir şekilde harekete geçmesini sağlar. İyi bir lider, sadece problemleri çözmez, aynı zamanda ekibinin motivasyonunu istikrarlı tutmaya çalışır ve yollarını yeniden bulmaları için rehberlik eder. Psikolojik dayanıklılık aynı zamanda bir tür esnekliktir. Günümüzde hızlı değişimlerin yaşandığı iş dünyasında, liderlerin bu değişimlere hızlıca adapte olabilmesi çok önemlidir. Yeni bir strateji geliştirmek, farklı bir yaklaşımla problem çözmek ya da kriz anında alternatif çözümler üretmek, psiko-

lojik dayanıklılığı yüksek liderlerin başarabileceği durumlardır.

Empati, bir liderin ekip içindeki farklı sesleri duyabilmesini ve her bireyi oldukları gibi kabul edebilmesini yani biricik olduklarını bilmelerini sağlar. İdarecinin empati kurma becerisi, ekip üzerindeki stresi azaltır ve daha uyumlu bir çalışma ortamı yaratır. Ancak empatiyi de etkili bir iletişimle desteklemek gerekir. Çünkü düşünceleri açık ve yapıcı bir şekilde ifade etmek, liderliğin bel kemiğidir. Bir lider empati kurarken önce aktif bir dinleyici olması gerekir. Ekip üyelerinin kaygılarını, önerilerini ve beklentilerini dinlemek hem güven ortamını güçlendirir hem de daha etkili çözümler geliştirilmesini sağlar. Bunun yanında, açık ve net bir iletişim, ekip içerisindeki yanlış anlamaların önüne geçer ve iş süreçlerini hızlandırır.

Bir idareci için kriz anları hem en büyük sınav hem de en etkili öğrenme fırsatıdır. Stresli anlarda soğukkanlı kalabilmek hem kişisel hem de kurumsal dayanıklılığı artırır. Bunun için bir liderin, kendi sınırlarını tanıması ve gerektiğinde destek istemekten çekinmemesi kritik önem taşır. Ayrıca kriz yönetimi, sadece mevcut sorunları çözmekle sınırlı değildir, aynı zamanda gelecekteki olası krizlere karşı bir hazırlık sürecidir. Bu

nedenle etkili liderler, krizleri birer tecrübe olarak görür ve bu tecrübeleri ekipleriyle paylaşarak kolektif bir öğrenme kültürü oluşturur. Bu süreç hem liderin hem de ekibin psikolojik dayanıklılığını artırır.

Liderlik, sadece yönetim tekniklerinin uygulanmasından ibaret değildir, aynı zamanda bir sanat ve bilimdir. İyi bir lider, bireylerin kendi potansiyellerini keşfetmelerine yardımcı olur, onları motive eder ve ekip olarak ortak hedeflere ulaşmasını sağlar. Bu süreçte hem bireysel hem de toplumsal bir dönüşüm yaratılır. Liderliğin sanatsal yönü, insan ilişkilerini anlamak ve bu ilişkileri daha iyiye taşımak üzerine kuruludur. Bilimsel yönü ise veriye dayalı kararlar almak, sistematik bir şekilde ilerlemek ve uzun vadeli stratejiler geliştirmekle ilgilidir. Burada da önemli olan, bu iki yönü harmanlayarak ekipleri başarıya taşımaktır.

İdarecilerin görünmeyen gücü, sadece aldıkları kararlarla değil, aynı zamanda ekiplerinin duygusal dünyalarını nasıl yönlendirdikleriyle de ölçülür. Empati, iletişim ve psikolojik dayanıklılık gibi nitelikler, liderliğin temel unsurlarıdır. Günümüzün karmaşık iş dünyasında, bu unsurları başarıyla bir araya getirebilen bütün liderlerimizin 10 Ocak İdareciler Günü kutlu olsun!